

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ LỘC AN**

Số: 422/BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Lộc An, ngày 26 tháng 8 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng 6 tháng đầu năm 2020

Căn cứ Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 15/01/2020 của UBND xã về việc duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2020.

Ngày 15/01/2020, UBND xã đã ban hành Quyết định số 06/QĐ-UBND ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2020 và Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 16/01/2020 về triển khai thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2020, qua rà soát, đánh giá tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng trong 6 tháng đầu năm 2020, UBND xã báo cáo kết quả như sau:

Nội dung công việc	Kết quả thực hiện
1. Phần đầu 18/18 chỉ tiêu chủ yếu về phát triển kinh tế - xã hội của xã năm 2020 đạt và vượt kế hoạch đề ra.	Theo Báo cáo tình hình phát triển kinh tế-xã hội 6 tháng đầu năm 2020, có 3 chỉ tiêu đạt dưới 40% , 5 chỉ tiêu đánh giá vào cuối năm, 10 chỉ tiêu đạt từ 48 -100% . riêng chỉ tiêu du lịch đạt 32%, do ảnh hưởng dịch COVID-19 trong thời gian qua. Các chỉ tiêu này sẽ tiếp tục được đánh giá cụ thể vào cuối năm 2020.

<p>2. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thực hiện đúng quy trình theo tiêu chuẩn ISO; phân đầu trên 90% hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền của UBND xã được giải quyết đúng hạn. .</p>	<p>Tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại đã thực hiện đảm bảo 100% thủ tục hành chính thực hiện đúng quy trình theo tiêu chuẩn ISO;</p> <p>Từ đầu năm đến ngày 20/8/2020, Bộ phận một cửa đã giải quyết đúng hạn 1540/1587 hồ sơ, tỷ lệ 97% (đạt cao hơn so với mục tiêu đề ra)</p>
<p>3. Phân đầu trên 95% xử lý đúng hạn ý kiến phản ánh từ Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh của tỉnh.</p>	<p>Trong 6 tháng đầu năm, UBND xã đã tiếp nhận 3 phản ánh từ công dân; trong đó: xử lý đúng hạn 2/3 nội dung phản ánh, đạt 67%, chưa xử lý 1/3 ý kiến chiếm 33%. Thường trực UBND xã tiếp tục phân đầu giải quyết kịp thời nội dung phản ánh để đạt mục tiêu đề ra</p>
<p>4. Triển khai thực hiện hiệu quả quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</p> <p>100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được niêm yết công khai tại phòng giải quyết hồ sơ, THCH theo quy định của UBND tỉnh.</p> <p>Thực hiện dịch vụ công mức 3, mức 4 đối với tục hành chính đủ điều kiện.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện niêm yết 100 % TTHC tại bộ phận TN&TKQ; Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo quy trình giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo theo quy định - Đã thực hiện cung cấp danh mục TTHC theo QĐ 1150 do UBND tỉnh ban hành đảm bảo đúng quy định (DVC mức 3 có 179 TTHC, DVC mức 4 có 112 TTHC) đạt 88% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã. - Đã triển khai công tác tuyên truyền, khuyến khích TC/CD sử dụng DVC trực tuyến mức độ 3, 4. Tuy nhiên Trong 6 tháng đầu năm chưa phát sinh hồ sơ tiếp nhận DVC trực tuyến mức độ 3, 4

<p>5. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đạt trên 95% khi thực hiện giao dịch thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, một cửa hiện đại.</p>	<p>Qua theo dõi, phiếu khảo sát mức độ hài lòng của TC/CD trong 6 tháng đầu năm đạt 95,7% khi giao dịch TTHC tại bộ phận một cửa; trong những tháng cuối năm tiếp tục phấn đấu để đạt mục tiêu đề ra.</p>
<p>6. Phấn đấu giải quyết đạt trên 80% đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND xã.</p>	<p>Theo thống kê từ đầu năm đến nay, giải quyết 9/9 đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền UBND xã đạt 100%.</p>
<p>7. 100% văn bản chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND xã có quy định thời hạn hoàn thành được theo dõi, đôn đốc; trên 85% ý kiến chỉ đạo thực hiện đúng hạn.</p>	<p>- Đến nay, 100% ý kiến chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện có quy định thời gian được theo dõi, đôn đốc; - Từ đầu năm đến nay, có 15 ý kiến chỉ đạo được theo dõi thực hiện, trong đó: đúng hạn 5/15 ý kiến đạt 33%. Chưa đạt yêu cầu đề ra. Thời gian tới tiếp tục chỉ đạo thực hiện, phấn đấu đến cuối năm đạt mục tiêu đề ra.</p>
<p>8. 100% các văn bản điện tử của UBND xã (<i>ngoại trừ các văn bản mật</i>) được ký số và luân chuyển trên môi trường mạng</p>	<p>Hiện nay, đã thực hiện đảm bảo đạt 100% văn bản điện tử của UBND xã được ký số và luân chuyển trên môi trường mạng (<i>trừ các văn bản mật</i>)</p>
<p>9. 100% Cán bộ QLNN, công chức sử dụng Hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp. 100% cán bộ, công chức sử dụng Thư điện tử công vụ.</p>	<p>- Đến nay, 100% Cán bộ QLNN, Công chức sử dụng Hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp. - 100% cán bộ, công chức sử dụng Thư điện công vụ.</p>
<p>10. 100% TTHC thuộc phạm vi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã được xây dựng và triển khai thực hiện quy trình ISO nội bộ của đơn vị.</p>	<p>100% TTHC được xây dựng và triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo Kế hoạch đề ra từ đầu năm 2020. Đã tổ chức đánh giá nội bộ và ban hành báo cáo số 284/BC-UBND ngày 04/6/2020 về kết quả tổ chức đánh giá nội bộ.</p>

Như vậy, trong 6 tháng đầu năm đã có 6/10 mục tiêu có tỷ lệ đạt và vượt so với kế hoạch đề ra (mục tiêu số 2, 5,6,8,9,10); trong thời gian đến, UBND tiếp tục phấn đấu duy trì có hiệu quả các mục tiêu đã đạt được; đồng thời có giải pháp thực hiện để đạt tỷ lệ đối với các mục tiêu còn lại theo kế hoạch đề ra.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng của UBND xã trong 6 tháng đầu năm 2020, UBND báo cáo UBND huyện, Phòng Nội vụ được biết và quan tâm chỉ đạo để UBND xã đạt mục tiêu theo kế hoạch đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- T/v Đảng ủy;
- TT. HĐND-UBND xã;
- BCĐ ISO xã;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Thị Hương