

Số 419 /BC-UBND

Lộc An, ngày 25 tháng 8 năm 2020

**BÁO CÁO**

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tháng 8/ 2020**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Lộc An báo cáo kết quả tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong thời gian từ ngày 24/7/2019 đến ngày 24/8/2020 như sau:

**1/ Tình hình tiếp nhận và giải quyết:**

| TT        | Lĩnh vực  | Hồ sơ giải quyết có giấy hẹn             |                               |                      |                     |            |          |                       |            | Ghi chú |
|-----------|---|--|-------------------------------|----------------------|---------------------|------------|----------|-----------------------|------------|---------|
|           |   | Hồ sơ chưa giải quyết (trước kỳ báo cáo) | Hồ sơ nhận (Trong kỳ báo cáo) |                      | Hồ sơ đã giải quyết |            |          | Hồ sơ đang giải quyết |            |         |
|           |   |  | Tổng số                       | Tiếp nhận ngày thứ 7 | Trước hẹn           | Đúng hẹn   | Trễ hẹn  | Chưa đến hạn          | Đã quá hạn |         |
| <b>I</b>  | <b>Một cửa</b>  |  |                               |                      |                     |            |          |                       |            |         |
| 1         | Chứng thực  |  | 201                           | 0                    |                     | 201        | 0        |                       |            |         |
| 2         | Bảo trợ xã hội  |  | 7                             | 0                    |                     |            |          | 7                     | 0          |         |
| 3         | Hộ tịch   |  | 26                            | 0                    |                     | 26         | 0        |                       |            |         |
|           | <b>Tổng số</b>  |  | <b>234</b>                    | <b>0</b>             |                     | <b>227</b> | <b>0</b> | <b>7</b>              | <b>0</b>   |         |
| <b>II</b> | <b>Liên thông</b>   |  |                               |                      |                     |            |          |                       |            |         |
| 1         | Hộ tịch ( Liên thông đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi ) |  | 14                            | 0                    |                     | 14         | 0        | 0                     |            |         |
| 2         | Người có công ( Cấp huyện )   |  | 5                             | 0                    |                     |            |          | 5                     | 0          |         |
| 3         | Bảo trợ xã hội ( Cấp huyện )  |  | 17                            | 0                    |                     | 8          | 0        | 9                     | 0          |         |
| 4         | Đất đai ( Cấp huyện )   |  | 22                            | 0                    |                     |            |          | 20                    | 2          |         |
|           | Việc làm ( cấp huyện )  |  | 1                             |                      |                     |            |          | 1                     | 0          |         |
|           | <b>Tổng số</b>  |  | <b>59</b>                     | <b>0</b>             |                     | <b>22</b>  | <b>0</b> | <b>35</b>             | <b>2</b>   |         |

| TT | Lĩnh vực | Số hồ sơ giải quyết trong ngày |                             |                |               | Ghi chú |
|----|----------|--------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------|---------|
|    |          | Tổng số                        | Giải quyết trong ngày thứ 7 | Đúng thời gian | Trễ thời gian |         |
|    |          |                                |                             |                |               |         |

|   |   |            |          |            |  |  |
|---|---|------------|----------|------------|--|--|
| 1 | Thay đổi, cải chính bổ sung hộ tịch   | 1          | 0        | 1          |  |  |
| 2 | Đăng ký lại khai tử   | 1          | 0        | 1          |  |  |
| 3 | Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận  | 151        | 0        | 151        |  |  |
| 4 | Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được) | 13         | 0        | 13         |  |  |
| 5 | Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở  | 10         | 0        | 10         |  |  |
| 6 | Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở  | 2          | 0        | 2          |  |  |
|   | <b>Tổng cộng</b>  | <b>178</b> | <b>0</b> | <b>178</b> |  |  |

**2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục:** Không có

**3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục:**

| ST T | Tên hồ sơ   | Công dân tổ chức | Ngày nhận | Ngày hạn trả | Số ngày trễ | Lý do  | Giải pháp                |
|------|---|------------------|-----------|--------------|-------------|--|--------------------------|
| 1    | Thủ tục caoos đổi giấy CNQSDĐ, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất | Đoàn Kiệt        | 28/7/2020 | 20/8/2020    | 4           | Chưa có kết quả từ Trung tâm Hành chính công huyện | Trả hồ sơ khi có kết quả |
| 2    | Thủ tục cấp đổi giấy CNQSDĐ, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất   | Nguyễn Bình      | 28/7/2020 | 20/8/2020    | 4           | Chưa có kết quả từ Trung tâm Hành chính công huyện | Trả hồ sơ khi có kết quả |

**4/ Tổng hợp, đánh giá của tổ chức, cá nhân:**

- Thủ tục giải quyết: Đơn giản.
- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết: Rất hài lòng.
- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả tại cấp xã: Đúng hạn.
- Nơi đón tiếp và làm thủ tục: Rất hài lòng.
- Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục: Rất hài lòng.

**5/ Kiến nghị đề xuất: Không**

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Thị Hường