**ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**XÃ LỘC AN Độc lập – Tự do – hạnh phúc**

Số: 346/BC-UBND *Lộc An, ngày 23 tháng 07 năm 2021*

**BÁO CÁO**

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa,**

**một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả** **tháng 7 năm 2021**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Lộc An báo cáo kết quả tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong thời gian từ ngày 24/06/2021 đến ngày 23/07/2021 như sau:

**1/ Tình hình tiếp nhận và giải quyết:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Lĩnh vực** | **Hồ sơ giải quyết có giấy hẹn** | | | | | | | | **Ghi chú** |
| **Hồ sơ chưa giải quyết** (*trước kỳ báo cáo*) | **Hồ sơ nhận** (*Trong kỳ báo cáo)* | | **Hồ sơ đã giải quyết** | | | **Hồ sơ đang giải quyết** | |  |
| Tổng số | Tiếp nhận ngày thứ 7 | Trước hẹn | Đúng hẹn | Trễ hẹn | Chưa đến hạn | Đã quá hạn |  |
| I | **Một cửa** | | | | | | | | | |
| 1 | Chứng thực | 0 | 91 | 0 | 0 | 91 | 0 | 0 | 0 |  |
| 2 | Hộ tịch | 0 | 22 | 0 | 0 | 21 | 1 | 0 | 0 |  |
| 3 | Bảo trợ xã hội | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | **Tổng số** | 0 | **117** | **0** | **0** | **116** | **1** | **0** | 0 |  |
| II | **Liên thông** | | | | | | | | | |
| 1 | Hộ tịch ( *Liên thông đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi* ) | 0 | 23 | 0 | 0 | 22 | 1 | 0 | 0 |  |
| 2 | Bảo trợ xã hôi  *( Cấp huyện )* | 0 | 13 | 0 | 0 | 2 | 0 | 11 | 0 |  |
| 3 | Đất đai  ( *Cấp huyện* ) | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 |  |
|  | **Tổng số** | **0** | **42** | **0** | **0** | **24** | **1** | **17** | **0** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Lĩnh vực** | **Số hồ sơ giải quyết trong ngày** | | | | Ghi chú |
| Tổng số | Giải quyết trong ngày thứ 7 | Đúng thời gian | Trễ thời gian |  |
| 1 | Đăng ký kết hôn | 3 | 0 | 2 | 1 |  |
| 2 | Đăng ký khai tử | 8 | 0 | 8 | 0 |  |
| 2 | Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận | 61 | 0 | 61 | 0 |  |
| 3 | Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được) | 4 | 0 | 4 | 0 |  |
|  | **Tổng cộng** | **72** | **0** | **71** | **1** |  |

**2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên tổ chức/ cá nhân** | **Địa chỉ** | **Mã số hồ sơ**  **( mã PTN )** | **Lĩnh vực** | **Lý do trễ hẹn** | **Biện pháp giải quyết** |
| **01** | Nguyễn Ngọc Đính | Lộc An | 21.01542 | Hộ tịch | Thao tác trên phần mềm chậm 01 giờ | Đã trả kết quả cho công dân |
| **02** | Võ Minh Nam | Lộc An | 21.01515 | Hộ tịch | Cơ quan BHXH trả chậm | Đã trả kết quả cho công dân |

**3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục: Không**

**4/ Tổng hợp, đánh giá của tổ chức, cá nhân:**

- Thủ tục giải quyết: Đơn giản.

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết: Rất hài lòng.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả tại cấp xã: Đúng hẹn.

- Nơi đón tiếp và làm thủ tục: Rất hài lòng.

- Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục: Rất hài lòng.

**5/ Kiến nghị đề xuất: Không**

***Nơi nhận:*** **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

- Phòng Nội vụ; **KT. CHỦ TỊCH**

- Bộ phận TN&TKQ; **PHÓ CHỦ TỊCH**

- Lưu: VT, VP.

**Huỳnh Thị Hường**