

Số: 19/KH-UBND

*Lộc An, ngày 12 tháng 01 năm 2022*

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính**  
**trên địa bàn xã Lộc An năm 2022**

Thực hiện kế hoạch số 6118/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Phú Lộc về việc tuyên truyền Cải cách hành chính trên địa bàn huyện Phú Lộc năm 2022; Ủy ban nhân dân xã Lộc An xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) năm 2022, với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của huyện, xã đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

b) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân (UBND) xã.

c) Phát huy vai trò của Đài Phát thanh, trang thông tin điện tử xã trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của đội ngũ CBCC, các tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**2. Yêu cầu**

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương.

b) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của huyện đã được phê duyệt, Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước.

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

*1.1 Tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và kiểm soát TTHC:*

Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của huyện đã được phê duyệt. Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước... đồng thời, bám sát các Chương trình, Nghị quyết về công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới để tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

1.2 Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở từng cơ quan, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

1.3 Phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước trong tiến trình đổi mới, phát triển theo hướng công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước, kết hợp với nội dung CCHC; trọng tâm là tuyên truyền về tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật...

1.4 Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Chương trình cải cách tổng thể, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công từng giai đoạn và hàng năm; công tác kiểm soát TTHC và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

1.5 Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

1.6 Nhân rộng các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

1.7 Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính cấp huyện với cấp xã; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

1.8 Tuyên truyền nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR index), chỉ số PCI, ICT nhằm hướng đến mục tiêu đưa xã Lộc An lên nhóm giữa của huyện về thực hiện CCHC.

1.9 Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan các bước thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, bảo trợ xã hội, hộ tịch, hộ khẩu...

1.10 Tăng cường tuyên truyền tình hình triển khai mô hình chính quyền điện tử trên cơ sở thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trong giai đoạn hiện nay.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

2.1 Các công chức chuyên môn thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về thủ tục hành chính, Quyết định công bố thủ tục hành chính của bộ, ngành Trung ương thuộc phạm vi, chức năng quản lý để phối hợp với công chức VPTK trình Chủ tịch UBND xã công bố kịp thời các thủ tục hành chính theo quy định.

Thực hiện công khai TTHC tại bộ phận TN&TKQ, trên trang thông tin điện tử xã và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

2.2 Cử CBCC tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

2.3 Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền, panô, áp phích, bìa hồ sơ liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

2.4 Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như zalo, Facebook ...) hoặc thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, trang thông tin điện tử của xã... trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

### **III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã Lộc An.

### **IV. KINH PHÍ**

Căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC, UBND xã chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2022 được đảm bảo.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Bộ phận Văn hóa-xã hội:**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC huyện để tham mưu xây dựng kế hoạch tuyên truyền của UBND xã, đồng thời bám sát Kế hoạch CCHC năm 2022 của cơ quan, chủ động tham mưu UBND xã tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC đảm bảo kế hoạch đề ra.

- Phối hợp với công chức đầu mối CNTT, Cán bộ phụ trách Đài truyền thanh, Công chức VPTK thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền về công tác CCHC trên trang TTĐT và hệ thống truyền thanh của xã.

- Định kỳ tổng hợp tin bài tuyên truyền về CCHC gửi Phòng Văn hóa và Thông tin hàng quý hoặc theo văn bản yêu cầu.

- Tham mưu UBND xã tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan.

#### **2. Bộ phận Văn phòng- thống kê:**

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các bộ phận, công chức chuyên môn thực hiện có hiệu quả kế hoạch Tuyên truyền CCHC của đơn vị, chú trọng các hình thức tuyên truyền trực quang, sinh động như: Trang TTĐT của xã, hệ thống truyền thanh cơ sở, Zalo, Facebook...

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận, công chức chuyên môn cung cấp thông tin về công tác kiểm soát TTHC tại Bộ phận TN&TKQ của xã . Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ.... tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

#### **3. Công chức phụ trách đầu mối CNTT:**

- Phối hợp với công chức VHXXH và các bộ phận công chức chuyên môn thực hiện có hiệu quả việc cập nhật TTHC trên hệ thống phần mềm, thực hiện các biện pháp tuyên truyền trên trang TTĐT của xã về kế hoạch, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và kết quả công tác CCHC của đơn vị thường xuyên trong năm nhằm nâng cao nhận thức cho người dân và đội ngũ CBCC về công tác CCHC của đơn vị.

- Chỉ đạo Trang Thông tin điện tử xã nâng cao chất lượng các chuyên đề, chuyên mục Thủ tục hành chính về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### **4. Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch:**

Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách TTHC với CCHC và công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa xã Lộc An năm 2022, UBND xã yêu cầu các bộ phận thực hiện nghiêm túc theo chức năng, nhiệm vụ. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh UBND xã (qua Công chức Văn hóa- Xã hội) tổng hợp đề xuất xem xét, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Văn hóa- Thông tin huyện;
- T/V Đảng ủy;
- TT. HĐND-UBND-UBMTTQVN xã;
- Các đoàn thể chính trị cấp xã;
- Các công chức chuyên môn xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Thị Hương**