

Số: 360 /BC-UBND

Lộc An, ngày 16 tháng 06 năm 2022

BÁO CÁO

Sơ kết 6 tháng về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã

Kính gửi:

- Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh Thừa Thiên Huế;
- Ban Chỉ đạo Đề án 06 huyện Phú Lộc.

Thực hiện công văn số 2068/UBND-NC ngày 07/06/2022 của UBND huyện Phú Lộc về việc tham mưu báo cáo sơ kết 6 tháng triển khai thực hiện Đề án 06. UBND xã Lộc An báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Công tác chỉ đạo, triển khai và kết quả thực hiện đề án.

1. Công tác chỉ đạo triển khai

- Ban hành Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 13/4/2022 về thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Lộc An (gọi tắt là Tổ công tác triển khai Đề án 06 xã).

- Ban hành Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 14/4/2022 về thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn 13 thôn xã Lộc An (gọi tắt là Tổ công tác triển khai Đề án 06 thôn).

- Ban hành Kế hoạch số 339/KH-UBND ngày 09/6/2022 về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Lộc An.

- Ban hành Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 13/6/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Lộc An.

- Chỉ đạo các bộ phận, lĩnh vực trực thuộc về việc triển khai nghiên cứu, thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và các dịch vụ cung cấp trên Cổng dịch vụ công

quốc gia để cán bộ, công chức, viên chức đẩy mạnh tuyên truyền sâu rộng đến quần chúng nhân dân trên địa bàn xã.

2. Kết quả thực hiện Đề án 06:

a) Kết quả thành lập các Tổ liên ngành cấp xã trong công tác phối hợp làm sạch dữ liệu.

- Thực hiện Công văn số 1337/UBND-CA ngày 15/4/2022 của UBND huyện Phú Lộc về việc thực hiện các giải pháp làm sạch, nuôi sống dữ liệu dân cư đảm bảo triển khai Đề án 06 trên địa bàn huyện, Tổ công tác Đề án 06 xã đã chỉ đạo Công an xã xây dựng công văn số 34/CV-CAX ngày 22/4/2022 để tham mưu Tổ công tác Đề án 06 chỉ đạo Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch phối hợp với lực lượng Công an xã thực hiện các nội dung bổ sung thông tin thông dân thiếu ngày tháng sinh, báo đăng ký thường trú đối với các trường hợp công dân đã đăng ký khai tử nhưng chưa làm thủ tục xóa đăng ký thường trú.

b) Kết quả rà soát, đối chiếu, xử lý các thông tin về công dân còn thiếu, sai lệch trên Cơ sở dữ liệu về an sinh xã hội, Cơ sở dữ liệu về bảo hiểm xã hội, Cơ sở dữ liệu về tiêm chủng, giấy tờ công dân với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cụ thể:

- Công dân đã chết chưa xóa đăng ký thường trú do chưa cấp Giấy khai tử nên dữ liệu dân cư vẫn ở tình trạng “còn sống”; Công dân có dữ liệu thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhưng còn thiếu thông tin về ngày, tháng sinh (Công an – Tư pháp):

+ Về xóa đăng ký thường trú do chưa cấp giấy khai tử nên dữ liệu dân cư vẫn ở tình trạng còn sống: Công an xã đã phối hợp với bộ phận Tư pháp- Hộ tịch xã rà soát các trường hợp đã chết nhưng chưa đăng ký khai tử hoặc đã đăng ký khai tử nhưng gia đình không đến cơ quan Công an để làm thủ tục xóa đăng ký thường trú: Giải quyết được 15 trường hợp.

+ Về trường hợp công dân có dữ liệu thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhưng còn thiếu thông tin về ngày, tháng sinh: Công an xã đã phối hợp với Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch xã rà soát, tuyên truyền vận động công dân đến làm thủ tục bổ sung thông tin công dân thiếu ngày tháng sinh. Kết quả: Giải quyết được 109 trường hợp công dân thiếu ngày tháng sinh, còn lại 21 trường hợp chưa giải quyết, do công dân vắng mặt khỏi địa phương.

- Công dân có thông tin sai khác giữa giấy tờ hưởng chế độ chính sách : Công an xã đã phối hợp với Bộ phận chính sách xã hội xã tiến hành rà soát đối chiếu các trường hợp công dân có hộ khẩu thường trú tại xã Lộc An đang hưởng chế độ chính sách để đối sánh thông tin công dân giữa CSDLQG về DC và dữ liệu về an sinh xã hội.

- Cơ sở dữ liệu tiêm chủng và CSDLQG về DC : Tổ công tác Đề án 06 xã đã ban hành Công văn số 01/CV-TCT ngày 24/5/2022 về việc làm sạch dữ liệu

tiêm chủng Covid 19. Kết quả đã đối sánh hơn 500 trường hợp sai lệch giữa CSDLQG về DC và dữ liệu tiêm chủng Covid 19.

- Cơ sở dữ liệu bảo hiểm và CSDLQG về DC (Công an – Bảo hiểm xã hội): Công an xã đã phối hợp với Bộ phận chính sách xã hội xã tiến hành rà soát đối chiếu các trường hợp công dân có hộ khẩu thường trú tại xã Lộc An đang tham gia và hưởng chế độ bảo hiểm xã hội để đối sánh thông tin công dân giữa CSDLQG về DC và dữ liệu của bảo hiểm xã hội.

- Hiện trạng quy trình phối hợp nghiệp vụ thực hiện thủ tục liên thông: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Quy trình nghiệp vụ phối hợp giữa các đơn vị tư pháp, công an, BHXH:

Hiện tại việc liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi được quan tâm chú trọng; Trong 6 tháng đầu năm, các bộ phận Tư pháp – Hộ tịch, Công an và Bộ phận Chính sách xã hội phối hợp thực hiện và đã đăng ký cho 107 trường hợp cơ bản là đúng hạn, một số trường hợp trễ hạn do quá trình trả kết quả thẻ BHYT qua đường bưu điện bị chậm.

c) Kết quả triển khai các dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử:

- Đăng ký thường trú: Đăng ký thường trú, Điều chỉnh thông tin về cư trú trong CSDL cư trú, Khai báo thông tin về cư trú, Tách hộ, Xác nhận thông tin về cư trú, Xóa đăng ký thường trú:

Công an xã đã phối hợp với Bộ phận Văn hóa thông tin xã tiến hành tuyên truyền các nội dung Đề án 06 đến người dân trên địa bàn xã. Trong đó đã hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia bằng cách truy cập vào địa chỉ:

<https://dichvucong.gov.vn/p/home.dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html>

Sau khi đăng ký được tài khoản để đăng ký thường trú qua Cổng dịch vụ công mà không cần trực tiếp đến Cơ quan Công an người dân truy cập vào địa chỉ: <https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn> để thực hiện việc đăng ký thường trú, kết quả: Hiện tại chưa tiếp nhận được hồ sơ dịch vụ công nào của công dân đăng ký thực hiện.

- Đăng ký tạm trú: Đăng ký tạm trú, Xóa đăng ký tạm trú, Điều chỉnh thông tin về cư trú trong CSDL cư trú, Tách hộ, Khai báo thông tin cư trú về nơi ở hiện tại:

Công an xã đã phối hợp với Bộ phận Văn hóa thông tin xã tiến hành tuyên truyền các nội dung Đề án 06 đến người dân trên địa bàn xã. Trong đó đã hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia bằng cách truy cập vào địa chỉ:

<https://dichvucong.gov.vn/p/home.dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html>

Sau khi đăng ký được tài khoản để đăng ký thường trú qua Cổng dịch vụ công mà không cần trực tiếp đến Cơ quan Công an người dân truy cập vào địa chỉ: <https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn> để thực hiện việc đăng ký tạm trú. Đến nay chưa tiếp nhận được hồ sơ dịch vụ công nào của công dân đăng ký thực hiện.

- Khai báo tạm vắng (Công an): Công an xã đã phối hợp với Bộ phận Văn hóa thông tin xã tiến hành tuyên truyền các nội dung Đề án 06 đến người dân trên địa bàn xã. Trong đó đã hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia bằng cách truy cập vào địa chỉ:

<https://dichvucong.gov.vn/p/home.dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html>

Sau khi đăng ký được tài khoản để đăng ký thường trú qua Cổng dịch vụ công mà không cần trực tiếp đến Cơ quan Công an người dân truy cập vào địa chỉ: <http://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn> để thực hiện việc khai báo tạm vắng.

Hiện tại Công an xã đã bước đầu tiếp nhận 01 trường hợp khai báo tạm vắng qua Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Thông báo lưu trú: Công an xã đã tạo tài khoản và tuyên truyền cho Cơ sở khám chữa bệnh và Cơ sở kinh doanh lưu trú trên địa bàn xã tiến hành truy cập vào địa chỉ: <http://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn> để thực hiện việc thông báo lưu trú cho bệnh nhân và khách du lịch đến lưu trú trên địa bàn xã. Kết quả: Hiện tại chưa tiếp nhận được hồ sơ dịch vụ công nào của công dân đăng ký thực hiện.

- Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy: Công an xã đã vận hành Hệ thống Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy liên thông với CSDLQG về DC để kiểm tra đối sánh thông tin công dân trước khi thực hiện Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy. Kết quả từ ngày 21/5/2022 đã tiếp nhận và giải quyết hơn 15 trường hợp Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy cho công dân trên địa bàn xã. BCH công an xã đã triển khai đến người dân nhưng chưa có trường hợp nào đăng ký qua dịch vụ công trực tuyến mà thực hiện trực tiếp tại cơ quan chuyên môn.

- Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình: Hiện tại Công an xã vẫn chưa triển khai việc thu nộp tiền phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình.

- Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú – cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi: Bộ phận Tư pháp Hộ tịch đã phối hợp với Công an xã thực hiện thủ tục liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú cấp thẻ bảo hiểm y tế có 107 trường hợp theo quy định của pháp luật, bảo đảm tính kịp thời, chính xác, phục vụ lợi ích chính đáng của người dân.

- Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí: Sau khi thực hiện thủ tục đăng ký khai tử, bộ phận Tư pháp – Hộ tịch đã hướng dẫn người dân liên hệ Ban Công an xã để thực hiện việc xóa đăng ký thường trú,

hướng dẫn chuyển hồ sơ sang bộ phận Chính sách xã hội để thực hiện chế độ trợ cấp mai tang phí cho người đủ điều kiện; Trong 6 tháng đầu năm đã thực hiện trường hợp, tuy nhiên vẫn còn một số trường hợp người nhà vì lý do cá nhân chưa thực hiện việc xóa đăng ký thường trú cho người đã chết theo quy định.

- Đối với những trường hợp đăng ký kết hôn: Khi trả kết quả về việc đăng ký kết hôn cho người dân, Bộ phận Tư pháp- hộ tịch xem xét hồ sơ và nhu cầu thường trú của người dân để hướng dẫn người dân việc đăng ký thường trú, cắt chuyển hộ khẩu thường trú theo nơi ở mới cho người rời khỏi địa phương hoặc đến cư trú tại địa phương theo Luật cư trú.

- Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình: Hiện nay, các cán bộ thuộc đại lý thu BHYT, BHXH xã Lộc An thực hiện phần mềm thu phí đóng mới, gia hạn BHYT theo hộ gia đình do cơ quan Bảo hiểm xã hội cung cấp để thực hiện cho người dân.

- Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp: Không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

d) Kết quả rà soát đánh giá hạ tầng, đường truyền, trang thiết bị (máy tính, máy in...), nguồn nhân lực thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án:

Công an xã đang sử dụng mạng nội bộ phục vụ cho việc sử dụng Hệ thống CSDL Quốc gia về Dân cư. Đường truyền mạng vẫn còn chậm, không ổn định.

Đối với bộ phận “Một cửa”: UBND xã đã bố trí 03 máy vi tính, 02 máy Scan, 01 máy Photocopy; Bố trí 01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã làm trưởng bộ phận và 04 công chức chuyên môn trực tiếp tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, TTHC cho công dân. Đến nay, tỷ lệ giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa đạt trên 97%.

e) Công tác tham mưu, chỉ đạo tuyên truyền về công tác triển khai Đề án 06/CP đối với người dân, cơ quan, doanh nghiệp:

- Đã xây dựng kế hoạch tuyên truyền Triển khai thí điểm cung cấp dịch vụ công về cư trú trên Cổng dịch vụ công quản lý cư trú thuộc hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn xã Lộc An

- Đã phối hợp với Bộ phận Văn hóa – Thông tin của UBND xã Lộc An tuyên truyền qua loa phát thanh một số nội dung liên quan đến dịch vụ công trực tuyến đến toàn thể người dân trong xã.

- Đã đăng bài trên nền tảng mạng xã hội Facebook “ANTT xã Lộc An” về việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính qua cổng Dịch vụ công.

- Đối với các công dân trực tiếp đến giải quyết đăng ký thường trú tại trụ sở, Công an xã Lộc An đã tuyên truyền, hướng dẫn cụ thể về tiện ích của việc đăng ký qua cổng Dịch vụ công.

Phối hợp, lồng ghép nội dung tuyên truyền vào các buổi họp dân trong các thôn, trong xã.

II. Tồn tại hạn chế, khó khăn vướng mắc:

1. Tồn tại, hạn chế

- Việc phối hợp thực hiện điều chỉnh thông tin về Hộ tịch cho công dân được quan tâm chú trọng, tuy nhiên đến nay vẫn còn 21 trường hợp chưa bổ sung ngày, tháng sinh do công dân đi làm ăn xa, không có mặt tại địa phương.

- Triển khai thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ dịch vụ công mặc dù đã được triển khai, tuyên truyền và tạo tạo khoản cho người dân, tuy nhiên kết quả thực hiện TTHC trên Dịch vụ công còn thấp như các lĩnh vực khai báo tạm trú, tạm vắng, đăng ký khai sinh, khai tử.... Chủ yếu là thực hiện trực tiếp tại bộ phận Một cửa và bộ phận chuyên môn (Công an xã).

- Đường truyền mạng nội bộ không ổn định nên việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân có lúc không đáp ứng được nhu cầu dẫn đến hồ sơ trễ hạn.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Nhận thức của người dân về nội dung Đề án 06 còn nhiều hạn chế nên việc thực hiện các nội dung của Đề án 06 chưa đạt hiệu quả cao.

- Trình độ công nghệ thông tin của người dân còn thấp, đa phần người dân không muốn thực hiện qua hệ thống dịch vụ công, chỉ muốn làm thủ công đơn thuần.

- Hình ảnh công dân cung cấp về các loại giấy tờ, tài liệu có liên quan chưa rõ nét, ảnh hưởng đến tính chính xác trong quá trình tiếp nhận.

- Chưa có số điện thoại của công dân dẫn đến gây khó khăn cho việc tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống CSDL Quốc gia về Dân cư.

- Hệ thống đồng bộ dữ liệu Quốc gia giữa hai cơ quan: Tư pháp và Công an chưa được thống nhất đồng bộ, chưa khai thác tập trung nên việc thực hiện điều chỉnh thông tin sai sót của công dân gặp nhiều khó khăn. Ngoài ra hệ thống mạng nội bộ không ổn định dẫn đến việc tiếp nhận hồ sơ TTHC và trả kết quả cho công dân có lúc không đáp ứng nhu cầu theo quy định.

III. Kiến nghị, đề xuất của Tổ công tác và phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới.

1. Kiến nghị, đề xuất

Đề xuất cơ quan cấp trên trang bị phương tiện, thiết bị liên quan để thực hiện Đề án 06.

Đề xuất Đoàn kiểm tra cử cán bộ chuyên trách huyện hướng dẫn thêm cho Tổ công tác Đề án 06 xã các nội dung trong Đề án 06.

2. Phương hướng trong thời gian tới

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền nội dung Đề án 06 bằng hình thức loa phát thanh và sử dụng mạng xã hội

Xây dựng, chọn lọc nội dung, tin bài có liên quan, đặc biệt lưu ý cần tập trung vào việc hướng dẫn cụ thể hơn cho người dân về các thao tác trên hệ thống.

Phối hợp, lồng ghép nội dung tuyên truyền Đề án 06 vào các buổi họp dân trong các thôn, trong xã.

Trên đây là báo cáo sơ kết 6 tháng triển khai thực hiện Đề án 06. UBND xã Lộc An báo cáo Ban Chỉ đạo đề án 06 tỉnh và huyện được biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- BCD Đề án 06 tỉnh;
- BCD Đề án 06 huyện;
- Thường vụ Đảng ủy;
- TT HĐND, UBND xã;
- Tổ công tác Đề án 06 xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Thanh Tín