

BÁO CÁO

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa,
một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tháng 02 năm 2022**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Lộc An báo cáo kết quả tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong thời gian từ ngày 25/01/2022 đến ngày 24/02/2022 như sau:

1/ Tình hình tiếp nhận và giải quyết:

TT	Lĩnh vực	Hồ sơ giải quyết có giấy hẹn								Ghi chú
		Hồ sơ chưa giải quyết (trước kỳ báo cáo)	Hồ sơ nhận (Trong kỳ báo cáo)		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Tiếp nhận ngày thứ 7	Trước hẹn	Đúng hẹn	Trễ hẹn	Chưa đến hạn	Đã quá hạn	
I	Một cửa									
1	Chứng thực	0	312	0	20	286	0	06	0	
2	Hộ tịch	0	37	0	25	12	0	0	0	
	Tổng số	0	349	0	45	298	0	06	0	
II	Liên thông									
1	Hộ tịch (Liên thông đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi)	0	21	0	13	02	0	5	1	
2	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	0	26	0	0	06	0	20	0	
3	Đất đai (Cấp huyện)	0	12	0	0	0	0	12	0	
	Tổng số	0	59	0	13	08	0	37	1	

TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ giải quyết trong ngày				Ghi chú
		Tổng số	Giải quyết trong ngày thứ 7	Đúng thời gian	Trễ thời gian	
1	Đăng ký kết hôn	8	0	8	0	
2	Đăng ký khai tử	7	0	7	0	
2	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	281	0	281	0	

3	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	6	0	6	0	
Tổng cộng		102	0	102	0	

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục: 01

STT	Tên tổ chức/ cá nhân	Địa chỉ	Mã số hồ sơ (mã PTN)	Lĩnh vực	Lý do trễ hạn	Biện pháp giải quyết
01	Cao Văn Lợi	Lộc An	22.00210	Hộ tịch	Thao tác trả hồ sơ phần mềm chậm	Đã trả kết quả cho công dân

3. Chi tiết hồ sơ đang giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục: 01

STT	Tên tổ chức/ cá nhân	Địa chỉ	Mã số hồ sơ (mã PTN)	Lĩnh vực	Lý do trễ hạn	Biện pháp giải quyết
01	Trương Quang Hiệp	Lộc An	22.00333	Hộ tịch	BHXX huyện đang xử lý	Trả cho công dân khi nhận kết quả

4/ Tổng hợp, đánh giá của tổ chức, cá nhân:

- Thủ tục giải quyết: Đơn giản.
- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết: Rất hài lòng.
- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả tại cấp xã: Đúng hạn.
- Nơi đón tiếp và làm thủ tục: Rất hài lòng.
- Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục: Rất hài lòng.

5/ Kiến nghị đề xuất: Không

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Thị Hương