

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II phương hướng nhiệm vụ quý III năm 2023

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):

UBND xã thực hiện việc kiểm soát TTHC theo đúng quy định của Nghị định số 63/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013, Thực hiện Nghị định số 92/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính Phủ; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Nhìn chung việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã cơ bản bảo đảm hợp hiến, hợp pháp, kịp thời đáp ứng yêu cầu nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước về kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh ở địa phương.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- **Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo:** Đã công bố Quyết định 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về danh mục TTHC được tiếp nhận tại bộ phận Một cửa, Một cửa liên thông gồm: 129 TTHC của 19 lĩnh vực được tiếp nhận và giải quyết tại bộ phận Một cửa và 43 TTHC của 5 lĩnh vực liên thông giữa các cấp chính quyền

- **Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố:** Trong kỳ báo cáo không phát sinh văn bản QPPL có quy định TTHC nên không công bố.

- **Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố:** 172/48 lĩnh vực, trong đó số TTHC được công khai: 172 TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, trên trang Thông tin điện tử của xã.

- **Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương:** Thực hiện theo Quyết định 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế gồm 172 TTHC, trong đó: Số TTHC do Trung ương, UBND tỉnh quy định: 172 TTHC; Số TTHC do địa phương quy định: không

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; UBND xã thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2023 về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 về triển khai thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 18/01/2023 về thực hiện rà soát, đơn giản hoá TTHC năm 2023.

Trong kỳ báo cáo đã tiến hành rà soát, cập nhật bổ sung 05 Quyết định của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế gồm: Quyết định số 3074/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 lĩnh vực Hộ tịch; Quyết định số 203/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 lĩnh vực Hộ tịch; Quyết định: 2915/QĐ-UBND ngày 03/12/2022 lĩnh vực giải quyết khiếu nại; Quyết định 299/QĐ-UBND ngày 02/02/2023 lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 07/01/2023 lĩnh vực Văn hoá.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND xã đã thực hiện việc niêm yết, công khai địa chỉ phản ánh kiến nghị của cơ quan UBND xã và của Sở Tư pháp tỉnh Thừa Thiên Huế tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để người dân biết và kiến nghị. Trong quý I, UBND xã vẫn chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào của người dân về thủ tục hành chính.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 886 trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 883 ; Số từ kỳ trước chuyển qua: 03

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 880: trong đó, giải quyết trước hạn: 328, đúng hạn: 540, quá hạn: 10.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 6; trong đó, trong hạn: 05, quá hạn: 01.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND xã triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Bố trí khu vực cung cấp thông tin, thủ tục hành chính; khu vực tiếp nhận và trả kết quả được chia thành từng quầy tương ứng với từng lĩnh vực khác nhau; bố trí đủ ghế ngồi chờ, bàn để viết, máy tính có kết nối mạng dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến; lắp đặt camera theo dõi toàn bộ khu vực làm việc của Bộ phận Một cửa có kết nối với cơ quan nhà nước cấp trên và trong toàn hệ thống.

Thực hiện các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của tỉnh, huyện, Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát, sửa đổi, xây dựng mới các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo quyết định công bố của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện.

Đã chỉ đạo việc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình được quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; đồng thời, làm rõ trách nhiệm của công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn. Bên cạnh đó, đã chủ động rà soát, tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh trên Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin của tỉnh; các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn trong quá trình đăng ký, đăng nhập của tổ chức, cá nhân phù hợp với quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan, địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2023 kế hoạch số hoá hồ sơ năm 2023. Trong kỳ báo cáo 100 % hồ sơ TTHC đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận Một cửa được số hoá đầy đủ, đúng quy định.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Thường xuyên chỉ đạo công chức phụ trách Công nghệ thông tin và các công chức chuyên môn thường xuyên phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp trên cập nhật, đồng bộ, tích hợp danh mục TTHC trên cổng dịch vụ công quốc gia để tuyên truyền phổ biến hướng dẫn người dân tra cứu, thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu. Trong kỳ báo cáo có 172/172 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã và liên thông giữa các cấp chính quyền được tích hợp đầy đủ, kịp thời.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như đài truyền thanh, trang thông tin điện tử của xã để thực hiện công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

Việc niêm yết công khai các quy định về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện đúng quy định, TTHC rõ ràng, niêm yết khoa học tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

Không phát sinh

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND, ngày 18/01/2023 về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC năm 2023. Theo kế hoạch kiểm tra được thực hiện vào Tháng 8 năm 2023 hoặc kiểm tra đột xuất khi có các biểu hiện sai sót trong hoạt động kiểm soát TTHC tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

12. Nội dung khác

Tình hình, kết quả thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã như sau:

UBND xã đã bố trí công chức thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định pháp luật hiện hành. Đồng thời bảo đảm đủ cơ sở vật chất và điều kiện làm việc cho cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo hướng dẫn chung và cơ bản đi vào nề nếp. Tính minh bạch và trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan giải quyết TTHC trên địa bàn xã được nâng cao. Việc kiểm soát chất lượng thủ tục hành chính đã góp phần sửa đổi, bổ sung văn bản phù hợp với quy định pháp luật hiện hành. Bên cạnh đó, với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho cá nhân, tổ chức đến liên hệ công việc, đem lại sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

1. Ưu điểm:

- Công tác CCHC, Kiểm soát TTHC thường xuyên nhận được sự quan tâm của UBND huyện, các ban ngành của huyện, sự lãnh chỉ đạo của Đảng ủy, chính quyền cũng như sự phối hợp giữa các ban ngành chuyên môn nên đã có những

chuyên biến tích cực, ngày càng chuyên nghiệp, đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn Tỉnh nói chung và địa phương nói riêng.

- Tình thần, thái độ trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính thường xuyên được phát huy hiệu quả từ đó tạo nên môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiệu quả, giải quyết đúng, đủ, hạn chế đến mức thấp nhất việc đi lại của người dân trong giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên quan tâm chỉ đạo các bộ phận, công chức chuyên môn cập nhật, bổ sung các quyết định về công bố, công khai danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, huỷ bỏ... niêm yết công khai đầy đủ, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giao dịch TTHC.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

- Hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 có tiếp nhận nhưng vẫn còn ít nguyên nhân do thói quen của người dân đến trực tiếp tại cơ quan. Hồ sơ trả qua dịch vụ Bru chính công ích không phát sinh do hầu hết TTHC được thực hiện cho người dân trong xã hoặc người ngoài địa phương đến thực hiện giao dịch trực tiếp mà không có nhu cầu giao dịch qua dịch vụ Bru chính công ích.

- Việc tạo tài khoản cho người dân để thực hiện dịch vụ công trực tuyến gặp nhiều khó khăn do trùng lặp tài khoản Hue-S hoặc tài khoản có sự thay đổi về CCCD, số điện thoại... nên chưa phát huy được công dụng của tài khoản Hue-S của người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Công chức phụ trách đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính kiêm nhiệm, kỹ năng, nghiệp vụ còn hạn chế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA QUÝ III/2023

- Thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 theo kế hoạch của UBND huyện đã triển khai.

- Tiếp tục thực hiện công khai, niêm yết kịp thời danh mục các thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, tạo tài khoản cho người dân và thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến

- Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức.

- Tiếp tục thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính gắn với kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan trên đài truyền thanh, tin bài trên trang thông tin điện tử, pano, áp phích...

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây bà báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II và phương hướng nhiệm vụ quý III năm 2023 của UBND xã Lộc An.

Trân trọng kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- VP HĐND-UBND huyện;
- Phòng Kinh tế và hạ tầng;
- Bộ phận KSTTHC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Thị Hường