

## BÁO CÁO

### Tình hình hình hoạt động của bộ phận TN&TKQ tháng 04 năm 2023

Thực hiện Quy chế làm việc của bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả;  
Căn cứ biên bản họp bộ phận TN&TKQ ngày 04/05/2023. UBND xã báo cáo kết quả hoạt động của bộ phận Một cửa tháng 4 năm 2023 như sau:

#### 1/ Đánh giá tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC.

Số TT	Lĩnh vực, công chức giải quyết theo cấp	Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết			Ghi chú
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
	Tổng cộng	286	259	66	193	0	27	27	0	
1	Bảo trợ xã hội	3	3	3	0	0	0	0	0	
2	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	20	11	8	3	0	9	9	0	
3	Chứng thực	183	181	4	177	0	2	2	0	
4	Đất đai (Cấp huyện)	9	2	2	0	0	7	7	0	
5	Hộ tịch	68	61	48	13	0	7	7	0	
6	TTHC liên thông lĩnh vực người có công ( cấp huyện )	3	1	1	0	2	2	0	0	

#### 2. Tình hình xử lý công việc chuyên môn:

Các bộ phận, công chức chuyên môn đã tích cực, chủ động tham mưu giải quyết các công việc chuyên môn đảm bảo thời gian, không có nhiệm vụ trễ hạn.

Trong tháng đã ban hành 81 văn bản đi, trong đó có 70 văn bản hành chính và 9 Quyết định. 100% văn bản được ký số trước khi phát hành, trừ 02 văn bản Mật.

#### 3. Đánh giá chung:

\* Ưu điểm:

- Các công chức chuyên môn đã thực hiện tốt quy trình tiếp nhận và trả kết quả TTHC cho công dân, chủ động tham mưu giải quyết các công việc đảm bảo theo yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Tỷ lệ hồ sơ trả đúng hạn, trước hạn đạt 100%.

- 100 % hồ sơ, TTHC được số hoá khi tiếp nhận và giải quyết.

- Tại thời điểm kiểm tra công vụ có mặt 100% công chức tại bộ phận Một cửa, Mang, mang mặt trang phục đúng quy định, tích cực hỗ trợ người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

*\* Tôn tại, hạn chế:*

- Hồ sơ tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến rất thấp.

#### **4/ Một số nhiệm vụ cần tập trung giải quyết:**

Tất cả các công chức chuyên môn thực hiện nghiêm túc thời gian làm việc theo quy định của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế tại Quyết định số 2022/QĐ-UBND ngày 22/8/2022.

Tiếp tục tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân thực hiện giao dịch TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích và dịch vụ công mức độ 3,4.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Lộc An tháng 04 năm 2022. Thường trực UBND xã yêu cầu các bộ phận, công chức chuyên môn phát huy kết quả đạt được, khắc phục những khó khăn vướng mắc để hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trương Thanh Tín**