

Số: 495/BC-UBND

Lộc An, ngày 04 tháng 08 năm 2023

## BÁO CÁO

### Tình hình hình hoạt động của bộ phận TN&TKQ tháng 07 năm 2023

Thực hiện Quy chế làm làm việc của bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả;  
Căn cứ biên bản họp bộ phận TN&TKQ ngày 04/08/2023. UBND xã báo cáo kết quả hoạt động của bộ phận Một cửa tháng 08 năm 2023 như sau:

#### 1/ Đánh giá tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC.

( Từ ngày 05/07/2023 đến 04/08/2023 )

Số TT	Lĩnh vực, công chức giải quyết theo cấp	Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết			Ghi chú
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
	Tổng cộng	239	202	71	130	1	37	35	2	
1	Bảo trợ xã hội	4	0	0	0	0	4	3	1	
2	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	11	4	4	0	0	7	7	0	
3	Chứng thực	134	134	14	119	1	0	0	0	
4	Đất đai (Cấp huyện)	20	2	2	0	0	18	17	1	
5	Hộ tịch	67	62	51	11	0	5	5	0	
6	Nuôi con nuôi	1	0	0	0	0	1	1	0	
7	TTHC liên thông Người có công	2	0	0	0	0	2	2	0	

#### 2. Tình hình xử lý công việc chuyên môn:

Các bộ phận, công chức chuyên môn đã tích cực, chủ động tham mưu giải quyết các công việc chuyên môn đảm bảo thời gian, không để xảy ra hồ sơ trễ hạn.

Trong tháng đã ban hành 132 văn bản đi, trong đó có 64 văn bản hành chính và 15 Quyết định. 100% văn bản được ký số trước khi phát hành.

#### 3. Đánh giá chung:

\* Ưu điểm:

- Các công chức chuyên môn đã thực hiện tốt quy trình tiếp nhận và trả kết quả TTHC cho công dân, chủ động tham mưu giải quyết các công việc đảm bảo theo yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đã có chuyên viên tích cực, 93 hồ sơ chiếm 38,9 %.

- 100 % hồ sơ, TTHC được số hoá khi tiếp nhận và giải quyết.

*\* Tồn tại, hạn chế:*

- Hồ sơ trễ hạn trong tháng còn xảy ra.

**4/ Một số nhiệm vụ cần tập trung giải quyết:**

Tiếp tục tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân thực hiện giao dịch TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích và dịch vụ công mức độ 3,4.

Chủ động tham mưu xử lý các hồ sơ đang giải quyết trễ hạn, gửi thư xin lỗi đến tổ chức cá nhân có hồ sơ TTHC bị trễ hạn do lỗi của CBCC trong quá trình xử lý hồ sơ

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Lộc An tháng 07 năm 2023. Thường trực UBND xã yêu cầu các bộ phận, công chức chuyên môn phát huy kết quả đạt được, khắc phục những khó khăn vướng mắc để hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trương Thanh Tín**